



Internal Audit Back to The Future: Emerging from The Crisis

# Managing Challenges in Government Auditing

National Conference  
IIA Indonesia



# Profil Narasumber

## Awan Nurmawan Nuh, SE, Ak., MBT

- Sarjana Ekonomi - Universitas Gadjah Mada -1992
- Master of Business Taxation - University of Southern California -1997

Pernah menjabat sebagai Direktur Perpajakan I Direktorat Jenderal Pajak. Kemudian ditunjuk sebagai Sekretaris Direktorat Jenderal Pajak sejak 11 November 2013. Pada Oktober 2015 menjabat sebagai Direktur Ekstensifikasi dan Penilaian sebelum akhirnya dipercaya sebagai Kepala Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak (DJP) Jawa Tengah I sejak 23 Mei 2016. Pada 31 Oktober 2016 dilantik oleh Menteri Keuangan sebagai Staf Ahli Bidang Peraturan dan Penegakan Hukum Pajak.





# Overview

01

Introduction

02

The Supervision Framework  
(Peran ITJEN KEMENKEU)

03

Fully Support  
The Role of the  
Minister of  
Finance (Peran  
Menkeu CFO &  
COO)

04

Internal Audit  
During Pandemic

05

Challenges in  
Government  
Auditing

06

Integrated  
Supervision  
Ecosystem

07

Remote Auditing

08

The Foundation:  
- Risk Based  
Audit  
-Audit  
Management  
System  
-Data Analytics  
-IACM Level 4  
-War Room

09

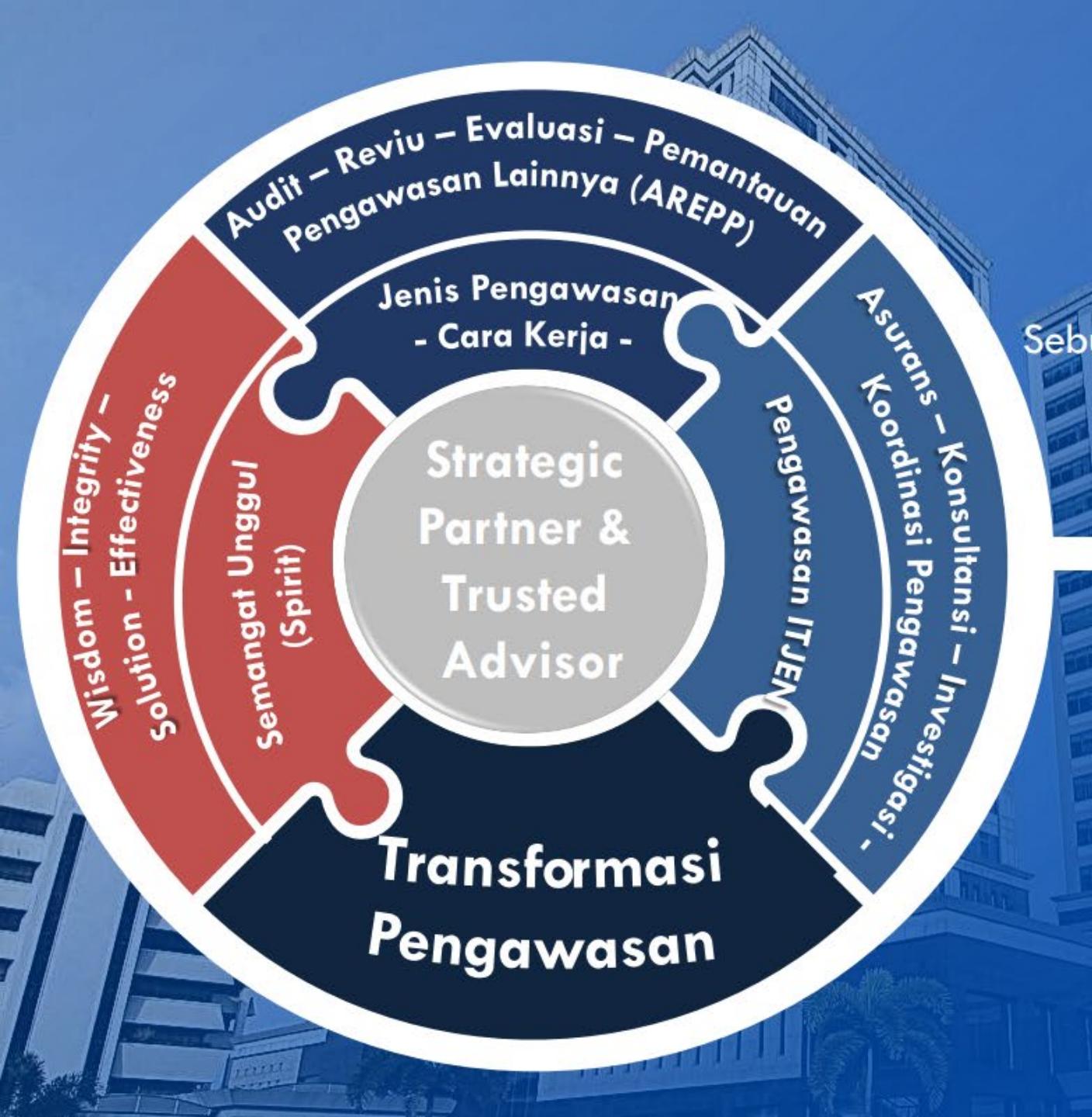
Key Takeaways

10

Digital Auditing

# The Supervision Framework

Sebuah Peran Optimalisasi Kepercayaan Publik atas  
Pengelolaan Keuangan Negara



## Work Foundation:

#1

Risk Based Audit  
Data Analytic  
Three Lines of Defense

#2

Alignment Strategi &  
Program Kemenkeu

#3

Sinergi Pengawasan  
AAIPI; APIP K/L/D, SPI BLU&BUMN, BPK, BPKP,  
APH (Polri, Kejagung, KPK) & PPATK

# Fully Support The Role of the Minister of Finance

As Chief Financial Officer (CFO) and  
Chief Operation Officer (COO)



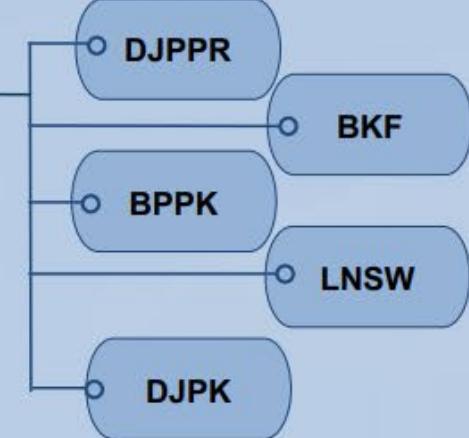
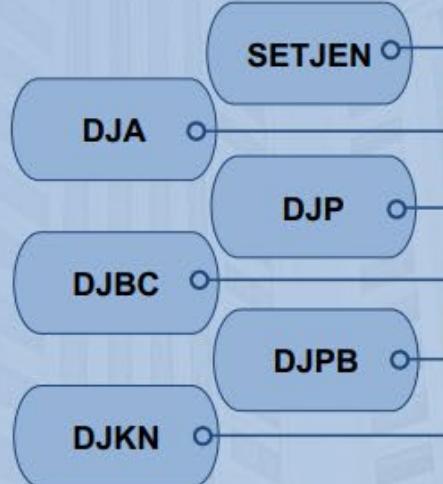
APBN  
2021

Pendapatan: Rp 1.743,6 T  
Belanja : Rp 2.750 T  
Pembiayaan: Rp 1.006,4T

Resource  
1.093 Satuan Kerja  
80.669 Pegawai

## Fungsi Menteri Keuangan

- **COO**  
Pengguna Anggaran/  
Barang Kemenkeu
- **CFO - BUN**  
Wakil Pemerintah dalam  
Kepemilikan KND



**BLU:** PKN STAN BPDLH LDKPI BPDPKS LMAN LPDP PIP

**BUMN/Lembaga Kemenkeu** PT. SMI PT. PII PT. SMF PT. GDE PT. IIF LPEI

**BUMN/Lembaga Non Kemenkeu yg mendapat perhatian Menkeu**  
a.l. Asjamsos, BUMN mendapat Pinjaman, BOP, Subsidi, fasilitas, PSO,  
Dana Talangan, PMN, & OIP

*Penugasan khusus  
dari Menkeu  
(IMK/KMK)*



#1

Understand and assess  
the full range of  
immediate risks



#3

Assess crisis management  
and business continuity  
plans



#2

Advise on future risks  
and thinking beyond  
immediate risks



#4

Adapt to remote audit  
working

# Internal Audit During Pandemic

Key-steps dalam merenavigasi  
langkah strategis organisasi di  
tengah turbulensi pandemi.

*Diadaptasi dari KPMG (2020), IIA (2021),  
dan Mazars (2020)*

# Challenges in Government Auditing

Pemerintah sebagai garda terdepan dalam menghadapi turbulensi pandemi harus didukung internal audit yang tangguh dalam merespon:

- Perubahan strategi
- Perubahan model operasional
- Perubahan strategi dan arsitektur TI termasuk otomatisasi proses
- Perubahan dalam hubungan dan interaksi pelanggan dan pemasok
- Perubahan dalam lingkungan kerja

Diadaptasi dari KPMG (2020), IIA (2021), dan Mazars (2020)

## Risk and Issue Management

Identifying, assessing and mitigating risks to reduce the probability of impact of those risks

## Governance

Providing oversight, decision making and strategic direction in crisis and change

## Crisis Management

Responding to a crisis through effective control, communication and management

## Change Management

Moving to new ways of working to seize opportunities, respond to risks or crisis, and continuously improve

## Business Continuity Management

Enabling an effective response to crisis that important services can continue to be delivered.

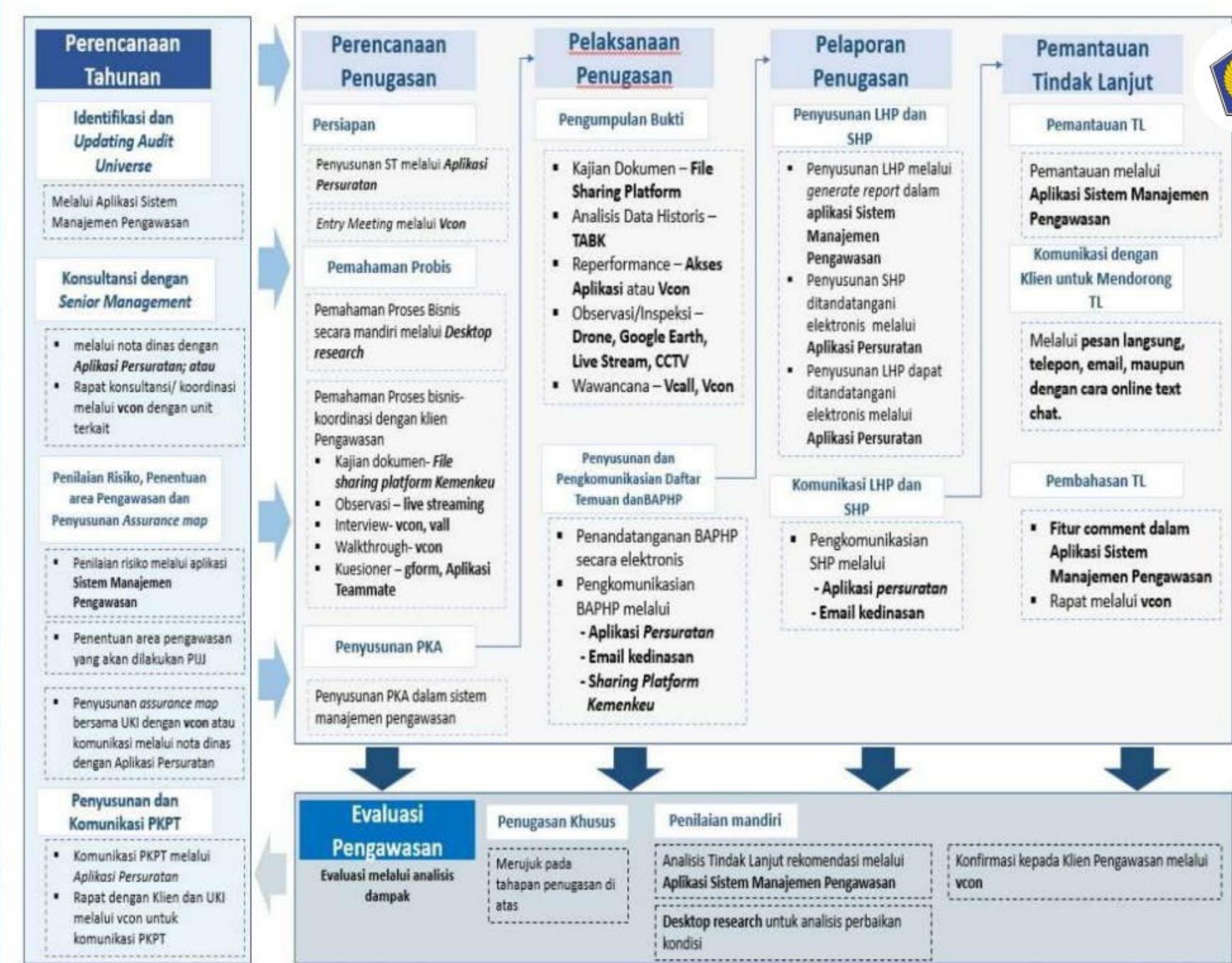
# Integrated Supervision Ecosystem

Audit Universe Itjen atas Program Penanganan COVID-19 dan Program PEN

	Sektoral K/L dan Pemda	Perlindungan Sosial	Insektif Usaha	UMKM & Pembiayaan Korporasi	Kesehatan
Modalitas:	<p>#1 Koordinasi Pengawasan dengan Unit-Unit Kemenkeu</p>				
Pengawasan Program (Perencanaan, Penganggaran, Pelaksanaan, dan Pertanggung Jawaban)	Konsultansi, Reviu, Monev, Audit pada DJA & DJPK	Konsultansi, Reviu, Monev, Audit pada DJA, DJPB & DJPK	Konsultansi, Reviu, Monev, Audit pada DJP & BKF	Konsultansi, Reviu, Monev, Audit pada DJA DJPB, DJKN, DJPPR,DJP & BKF	Konsultansi, Reviu, Monev, Audit pada DJA & DJPB
<p>#2 Koordinasi Pengawasan dengan APIP K/L/D, BPKP, dan APH</p>					
	Koordinasi Pengawasan dengan Itjen Kem PUPR, Kemhub, Kemtan, Kemendagri & Inspektorat Daerah	Koordinasi Pengawasan dengan Inspektorat Kemenko Perekonomian, Kementerian ESDM, Kemen PUPR, Kemdag, Kemdikbud, Inspektorat Daerah, SPI Bank Himbara, SPI BULOG, SPI PT PLN	Koordinasi Pengawasan dengan Iratama BPOM	Koordinasi Pengawasan dengan Inspektorat Kemko perekonomian, Kementerian Kemaritiman & Inverstasi, KemenBUMN, SPI Bank Indonesia, SPI OJK, SPI LPS, SPI BUMN/BLU. SPI Bank Peserta, SPI Bank Pelaksana, SPI Badan Usaha Penjaminan, SPI Askindo, SPI Reasuransi Indonesia Utama	Koordinasi Pengawasan dengan Itjen Kemkes, Itjen BNPB, SPI BPJS, SPI RS, Faskes, SPI BPPSDM Kesehatan, Inspektorat Daerah, dan SPI Bank Pemerintah
<p>#3 Koordinasi Pengawasan dengan BPK dan APH</p>					

# Remote Auditing

Sebuah langkah Pengawasan Intern Jarak Jauh (PIJJ) dilaksanakan dari hulu ke hilir mulai dari perencanaan tahunan sampai dengan evaluasi pengawasan intern sehingga kualitas hasil pengawasan yang dilakukan secara remote tetap terjaga





# Risk Based Audit

## RISK-BASED APPROACH

1. Best Practices  
Auditor lebih familiar dengan konsep risk & control



2. Sustainability  
Sistem/proses bisnis diharapkan tetap baik tanpa adanya pengawasan



3. Future Oriented  
Lebih mudah diarahkan untuk antisipasi risiko masa depan



Penyusunan berdasarkan risiko (risk-based audit planning) untuk alignment dengan Risiko Organisasi

Penyusunan **Risk and Control Matrix (RCM)** dalam tahap perencanaan penugasan (pemahaman entitas dan proses bisnis)

- Mempertimbangkan risiko IT dan pengendalian aplikasi



# Audit Management System

Sistem Manajemen Pengawasan sebagai tools  
end-to-end pengawasan mulai Perencanaan  
Tahunan s.d. Tindak Lanjut



Recent Projects: Inspektorat VI - Replica | Backups

Project Name	Project Code	Start Date	Time Progress	Procedure Progress	Status	Priority
Lap-17/II/8/2018 25-07-2018 ST-76.1/II/8/2018-1	190803-016	07/05/2018	0%	Implementation Tracking	<div style="width: 10%; height: 10px; background-color: #0070C0;"></div>	<div style="width: 10%; height: 10px; background-color: #0070C0;"></div>
LAP-29/II/8/2018 10/12/2018 ST-DIN32-II-B-2011	190808-015	03/09/2018	0%	Implementation Tracking	<div style="width: 10%; height: 10px; background-color: #0070C0;"></div>	<div style="width: 10%; height: 10px; background-color: #0070C0;"></div>
LAP-34/II/8/2019 tgl 29-12-2019 – ST-1371r-20	190800-042	11/11/2019	0%	Implementation Tracking	<div style="width: 10%; height: 10px; background-color: #0070C0;"></div>	<div style="width: 10%; height: 10px; background-color: #0070C0;"></div>
LAP-35/II/8/2019 tgl 31-12-2019 – Audit atas Pt. 190809-002	190809-002	28/01/2019	0%	Implementation Tracking	<div style="width: 10%; height: 10px; background-color: #0070C0;"></div>	<div style="width: 10%; height: 10px; background-color: #0070C0;"></div>
LAP-15/II/8/2019 tgl 19/06/2019 – ST-69z-II-B-2	190809-011	08/05/2019	0%	Implementation Tracking	<div style="width: 10%; height: 10px; background-color: #0070C0;"></div>	<div style="width: 10%; height: 10px; background-color: #0070C0;"></div>
LAP-11/II/8/2020 tgl 9 Maret 2020 – ST-1260z-2-X	190809-045	08/10/2019	0%	Implementation Tracking	<div style="width: 10%; height: 10px; background-color: #0070C0;"></div>	<div style="width: 10%; height: 10px; background-color: #0070C0;"></div>
ST-148r-II-B-2019-Telah Selesai Intern Tahun 2	190809-073	02/09/2019	0%	Implementation Tracking	<div style="width: 10%; height: 10px; background-color: #0070C0;"></div>	<div style="width: 10%; height: 10px; background-color: #0070C0;"></div>

Find:

My Assignments: > My Procedures and Work Papers (1)  
> My Notes (8)

Project Snapshot  
Object M-Business

Inspektorat Jenderal  
TeamCentral  
TeamMate

Database Connection: Teammate UAT\_Cloud

Login

Login Name:

Password:

Buku Saku Penggunaan TeamCentral  
Video Cara Penggunaan TeamCentral

Forgot my password?

Hanya Gunakan Browser Internet Explorer 11! Selalu gunakan Database Connection "Teammate UAT\_Cloud"  
Apabila tidak berhasil login, silahkan melakukan reset password, melalui fitur "Forgot My Password". Password baru akan terkirim ke email kredible anda.  
Email Pengelola TeamCentral: [teamcentral@kemerkau.go.id](mailto:teamcentral@kemerkau.go.id)



# Kemenkeu Satu Data

Data unit Kementerian Keuangan dipertukarkan melalui SLDK (Sistem Layanan Data Kementerian Keuangan), termasuk untuk keperluan pengawasan internal





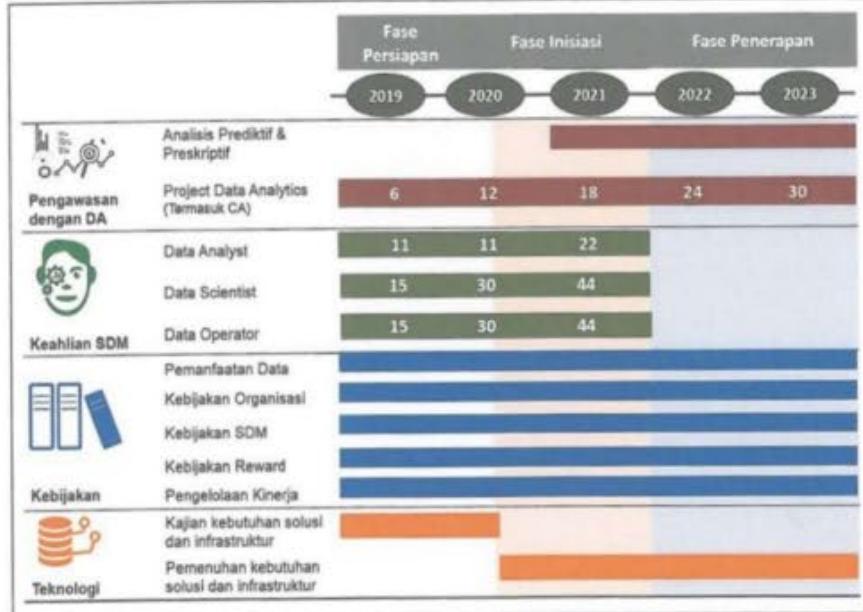
# Data Analytics

## Peranan Data Analytics dalam Pengawasan Internal

Peranan  
Data  
Analytics

- Tuntutan asurans terhadap GRC
- Tantangan volume dan kompleksitas data
- Data elektronis sebagai sumber daya
- TABK sebagai pendekatan umum
- Inovasi: TABK-CA/CM-Prediktif/Preskrpitif

ACTION PLAN PENERAPAN DATA ANALYTICS  
INSPEKTORAT JENDERAL 2019 – 2023



## Contoh Penerapan Data Analytics di Itjen Kemenkeu

### # TABK

Analisis data lelang melalui portal lelang.go.id

Analisis data Decision Support System DJPPR

### # Continuous Audit

Reviu Laporan Keuangan

Analisis Status Importir

### # Predictive Analytics

Data aplikasi Decision Support System Analisis Prediktif Hasil Putusan atas Sengketa Perpajakan pada Pengadilan Pajak

Analisis prediktif Keterlambatan Realisasi Proyek yang Dibiayai melalui Pinjaman Pemerintah

# War Room



Data yang diambil dari SLDK, dianalisis melalui kegiatan data analytics, lalu ditampilkan di War Room



Menyediakan data yang bersumber dari Sistem Layanan Data Kementerian Keuangan (SLDK)



Memudahkan pimpinan dalam menyusun arah kebijakan strategi pengawasan dan pengambilan keputusan berdasarkan hasil analisis data.



Kunjungan virtual ke War Room (menggunakan remote desktop) di masa pandemi



# Komite Audit, IACM Level 4

#1

Komite audit pertama di sektor pemerintahan Indonesia

#2

KMK nomor  
252/KMK.09/2018  
tentang Pembentukan  
Komite Audit Kemenkeu

#3

Membantu tugas Menteri keuangan atas pelaksanaan tusi pengawasan internal oleh Itjen



Lebih tinggi dibandingkan dengan target nasional sebagaimana ditetapkan dalam RPJMN 2015-2019, di mana kapabilitas APIP di Indonesia diharapkan mencapai kapabilitas (IACM) Level 3



# KEY Takeaways

Pemahaman Risiko  
dan Pengendalian  
yang Diperlukan

Pemahaman tentang  
Apa yang Sedang  
Terjadi

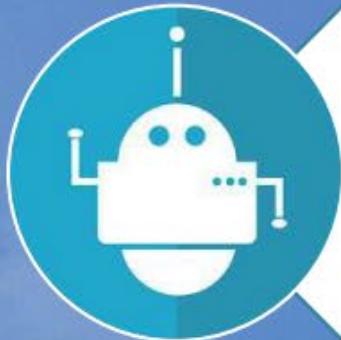
Kesadaran untuk  
Berubah

Agile Auditing &  
Remote Auditing

Pengembangan  
Kompetensi Baru



# Digital Auditing (Advance)



**Robotic Process Automation (RPA);** adalah robot yang mengeksekusi proses bisnis audit yang merupakan kegiatan auditor yang berulang



RPA berbeda dari **machine learning (ML)** atau **artificial intelligent (IA)** karena **RPA tidak mempunyai kemampuan belajar**

Sesuatu yang menantang internal auditor dan mungkin kehadirannya tidak lama lagi.

benefit menurut survey\*:

- 92%** improve compliance
- 90%** improve quality/accuracy
- 86%** improve productivity
- 56%** cost reduction



# Question and Answer Session





# Terima Kasih